

REGULAMENTO DE OPERAÇÃO HÍBRIDA DE PAGAMENTO DO ROCK IN RIO 2026

O consumidor que precisar adquirir produtos na Cidade do Rock com dinheiro em espécie, poderá fazê-lo com a estrita observância do disposto neste Regulamento.

1. A operação híbrida de pagamento do Rock in Rio Brasil 2026 é destinada ao consumidor que possui dinheiro em espécie ou PIX e contará com 02 (dois) caixas que serão devidamente sinalizados pela Cidade do Rock. Nestes caixas, o cliente poderá adquirir um cartão pré-pago pelo valor à título de caução de R\$5,00 (cinco reais) por unidade de cartão, com o intuito de efetuar carga e/ou recarga do valor que for de interesse do adquirente e assim poder efetuar a compra de produtos nos dias de EVENTO.
2. Os cartões pré-pagos não são cartões nominais e são cadastrados por CPF de cada adquirente, no momento da compra do referido cartão, sendo certo que cada adquirente deve informar o seu CPF no momento da compra para poder concluir o processo, devendo se comprometer pela veracidade das informações prestadas.
3. A ativação do cartão pré-pago só poderá ser realizada por adquirentes maiores de 18 (dezoito) anos e com plena capacidade de exercer atos da vida civil.
4. O custo para o cartão pré-pago é uma caução de R\$5,00 (cinco) reais por cartão, que pode ser devolvida em qualquer um dos 2 (dois) caixas fixos até o final de cada dia do EVENTO, ocasião esta em que terá o seu dinheiro de volta.
5. Caso o cliente não devolva o cartão em bom estado, o valor pago a título de caução será retido.
6. Não existe a opção de compra antecipada de cartão pré-pago, sendo possível obtê-lo apenas dentro da Cidade do Rock, nos dias de EVENTO, nos 2 (dois) caixas indicados.
7. Caso o adquirente fique com saldo no cartão (e não o valor a título de caução) ao final do dia/evento, este poderá solicitar reembolso desse saldo presencialmente nos caixas cashless do EVENTO (reembolso isento de taxa – realizado pela mesma

forma de pagamento da carga), ou, alternativamente, no site: **reembolsocashless.com.br/rockinrio2026** (com cobrança de taxa pelo custo de transferência), na maneira que será indicada no próprio site.

8. Para o reembolso solicitado via formulário online será cobrada taxa de conveniência de R\$5,00 (cinco reais). O formulário *online* estará disponível a partir do dia **14/09/2026** até o dia **28/09/2026 às 23h59**. Após essa data, não será possível solicitação de reembolso.
9. O pagamento do reembolso solicitado via formulário *online* será feito até o dia **30/10/2026**.
10. Não é permitida a devolução do cartão fora da Cidade do Rock.
11. Não é permitida a devolução do cartão pré pago após o último dia de EVENTO.
12. Fica desde já esclarecido que o cartão pré-pago não tem qualquer senha para o seu uso, sendo total responsabilidade de seus usuários a sua guarda e conservação.
13. No caso de extravio do cartão, o adquirente deverá se direcionar imediatamente a um dos caixas indicados para solicitar novo cartão, devendo pagar novamente pela taxa de caução (R\$5,00).
14. Além dos itens supra, o adquirente dos cartões pré pagos declara estar ciente da política de privacidade de dados do Rock in Rio e da Zig dispostas nos seguintes sites:
 - <https://www.zigpay.com.br/privacidade>
 - <https://rockworld.live/privacidade>
15. Os casos omissos serão resolvidos pela organização.